

eco マニュアル

Netellerによく似た eco は、クレジットカードや国際銀行振り込みで入金、さらにはデビットカード(Mastercard)の発行もしており、スピーディー、シンプル、安全の 3 拍子揃ったオンライン決済サービスです。

日本語のホームページはありませんが、日本語によるサポートがありますので、安心してご利用いただけます。

eco 日本語サポートのお問い合わせメールアドレス: customersupport@ecopayz.com

また、英語サイトを Google Chrome の日本語翻訳機能を使って、日本語で利用することも可能です。

こちらのマニュアルに記載されている以外の eco に関する詳しい情報は eco サイトの日本語翻訳版をご参照ください。



目次

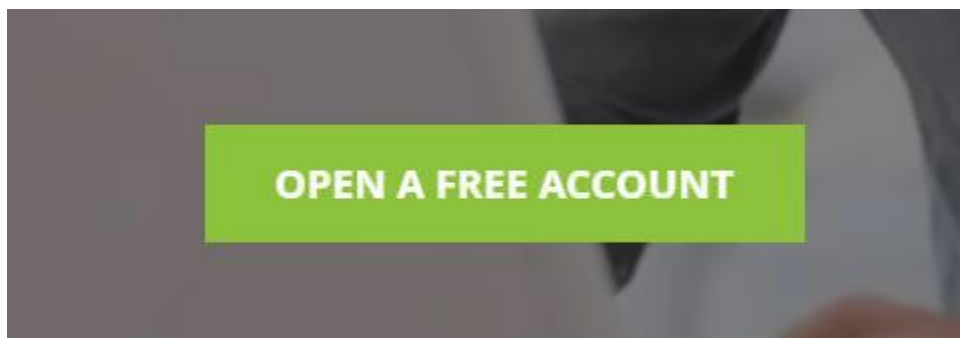
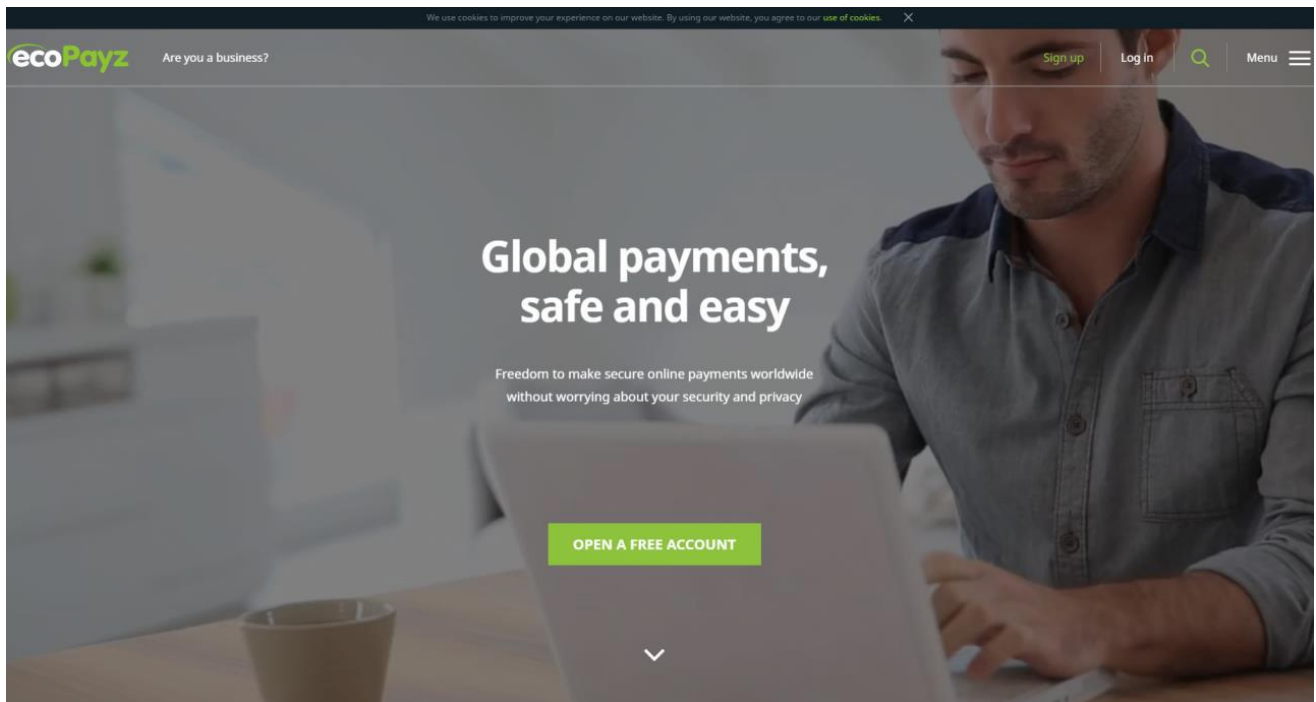
- ・[eco 口座の登録方法](#)・
- ・[eco 口座への入金方法](#)・
- ・[eco 口座のアップグレード](#)・
- ・[eco カードについて](#)・
- ・[eco カードの有効化](#)・
- ・[eco 口座からの出金方法](#)・
- ・[モバイルサイト](#)・
- ・[eco サイトの日本語翻訳](#)・



eco 口座の登録方法

まずは、下記のリンクから eco のホームページにアクセスしてみましょう!

<https://www.Ecopayz.com/en-gb/Ecopayz>



ホームページから“OPEN A FREE ACCOUNT”をクリックすると登録画面が開きます。

Create your ecoAccount

Account information

① Username
② Email address
③ Password ④ Confirm password
⑤ Japan
⑥ English ⑦ USD - US Dollars

Personal information

⑧ First name ⑨ Last name
⑩ Birth day ⑪ Birth month ⑫ Birth year
⑬ Street ⑭ Building
⑮ Region (optional) ⑯ Town / City ⑰ Postal code
⑱+ 81 ⑲ Phone
⑳ Enter CAPTCHA here

By clicking "Create account" you agree to the [PSI-Pay Terms of Use and Exception Warning](#).

CREATE ACCOUNT

※すべてローマ字(半角)で入力してください。

Account information

- ① Username: ユーザーネーム(登録名)を設定
- ② Email address: メールアドレスを記入
- ③ Password: パスワードを設定
パスワードは 8 字以上で、アルファベットの大文字と数字を少なくとも 1 つずつ含んでいる必要があります。
- ④ Confirm Password: 確認のため再度パスワードを記入
- ⑤ 居住国
- ⑥ 言語
- ⑦ 通貨を選択

※言語は、現在日本語がございませんので、他にお分かりになる言語がない場合には、英語をお選びになることをお勧めします。

※通貨は、日本円もご利用いただけますが、カジノとの決済の際にかかる為替手数料等を考慮しますと USD にて口座を開設することをお勧めします。

Personal information

- ⑧ First Name: 名前 例) Hanako
- ⑨ Last Name: 苗字 例) Yamada
- ⑩ Birth day: 誕生日をプルダウンメニューから選択
- ⑪ Birth month: 誕生月をプルダウンメニューから選択
- ⑫ Birth year: 誕生年をプルダウンメニューから選択
- ⑬ Street: 丁、番地、通り 例) 2-8-1 Nishishinjuku
- ⑭ Building: マンション/アパート名

※必須項目のため、該当しない場合は、「 - 」半角のハイフン(横棒)記号のみ入力してください。

- ⑮ Region (Optional) : 都道府県
- ⑯ Town/City: 市町村
- ⑰ Postal Code: 郵便番号
- ⑱ 国番号は日本の場合は 81 を入力
- ⑲ Phone: 電話番号は市外局番の最初の 0 を除いたすべての番号を、ハイフンなどの記号なしで記入
- ⑳ Enter CAPTCHA here: 左に表示されている番号を入力

すべての必要事項の入力終了後、緑色の"CREATE ACCOUNT"ボタンをクリックし、口座を開設します。

こちらをクリックすることで、PSI-Pay (Ecopayz は PSI-Pay のブランド名です)の[利用規約](#)、およびに [Exception Warning](#) に同意するものとみなされます。

eco 口座への入金方法

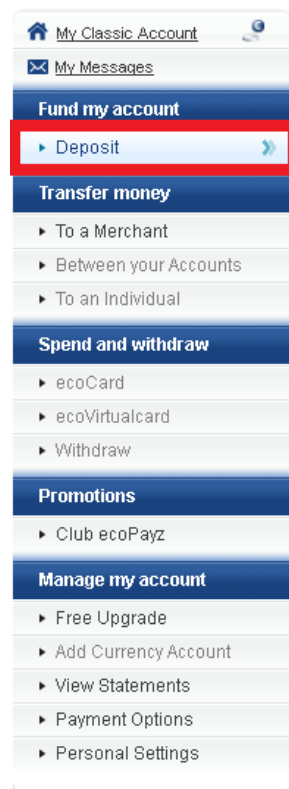
eco 口座に入金してみましょう!

左側のメニューの Fund my account 欄の Deposit をクリックして入金ページへ進みましょう。

ecoAccount

Global payments, safe and easy

Money Deposits



Money Deposits

Choose a funding method

All funds will be **deposited directly into your account**. Deposits made in currencies different from that of your account will be converted at today's exchange rate.

» Funding options

Credit / Debit card  A	International Bank Deposit  B	Alternative Currency Deposit  C
Instant Fee: 2.90%	1-4 business days Fee: FREE	Instant Fee: FREE*

* Fees apply dependent on payment option - see next step for rates applicable.
For full details of transfer limits please see the [ecoPayz Fees & Limits](#).

eco 口座への入金方法は下記の 3 通りがあります。

A [クレジットカード/デビットカード入金](#)

B [海外送金](#)

C [代替通貨預金\(ビットコイン\)](#)

eco 口座の登録完了後、一番良く使用されている、クレジットカード/デビットカードの入金の登録ページに自動転送します。

初めて登録を済ませた方は引き続き、クレジットカード/デビットカードを eco 口座に登録してみましょう!

上記 A,B,C の詳しい説明は、各入金方法をクリックしてください。

Add a credit or debit card

Step 1
Enter card details

Step 2
Confirm card details

i Before adding your card as a payment option, please ensure it supports payments made online, otherwise your transactions will be declined. If in any doubt please contact your issuing bank.

» Enter card details

* Required field

Create a name for this card * ①

Card currency * ② Please select

Card type * ③ Please select

Your name * ④
(As it appears on the card)

Card number * ⑤

Expiry date * ⑥ month / year

Card security code * ⑦
(last 3 digits on the back of your card)

Account to be credited * ⑧ 1234567890 (Primary account) USD

Card verification

- ⑨ I confirm that I am the owner of this card and authorise ecoPayz to debit a random amount between 1 and 2 Euros to verify that I am the card owner. This amount will be credited to my ecoAccount once verification is complete.
[Find out more about card verification](#)

Go back

⑩ Continue »

オンライン決済が認められていないカードによる eco での決済は、システムにより拒否されますのでご注意ください。

- ① Create a name for this card: カード登録名 (どのクレジットカードを使用したか区別するため)
<例> Rakuten、SMBC card 等
- ② Card currency: 日本発行のクレジットカードの場合、基本的には日本円(JPY)になります。
- ③ Card type: カードタイプをプルダウンメニューから選択 (Visa や Mastercard 等より選択)
- ④ Your name: カード名義人 (カード上に記載されている氏名をローマ字にて正確に入力)
- ⑤ Card number: クレジットカード番号を記入
- ⑥ Expiry date: カードの有効期限を月、年の順に選択
- ⑦ Card security code: クレジットカードの裏面にある 3 桁の番号を入力
- ⑧ Account to be credited: 登録した eco 口座番号が Primary Account として表示されます。
- ⑨ Card Verification: チェックボックスにチェックを入れることで、登録者がカードの名義人であること、さらにカード情報認証のため、1~2 ユーロ (100 円~200 円) がカードから引き落とされることに同意します。この金額は、カード認証終了後、お客様の eco 口座に振り込まれます。
- ⑩ Continue: すべての入力が完了したら、このボタンをクリックし確認ページに進みます。

- My Silver Account
- My Messages
- Fund my account**
 - Deposit
- Transfer money**
 - To a Merchant
 - Between your Accounts
 - To an Individual
- Spend and withdraw**
 - ecoCard
 - ecoVirtualcard
 - Withdraw
- Promotions**
 - Club ecoPayz
- Manage my account**
 - Free Upgrade
 - Add Currency Account
 - View Statements
 - Payment Options **>**
 - Personal Settings

Add a credit or debit card

Step 1
Enter card details

Step 2
Confirm card details

Nearly there!

Please check and confirm the details below and click '**Confirm**' to proceed or '**Change**' to amend.

» Card registration summary

Card details

Name for this card	[Redacted] Card
Card type	VISA / VISA ELECTRON
Card currency	JPY
Your name	[Redacted]
Card number	*****[Redacted]
Expiry date	■■■■■■
Card security code	***
Account to be credited	[Redacted] (Primary account) USD

Card verification

I confirm that I am the owner of this card and authorise ecoPayz to debit a random amount between 1 and 2 Euros to verify that I am the card owner. This amount will be credited to my ecoAccount once verification is complete.

[Find out more about card verification](#)

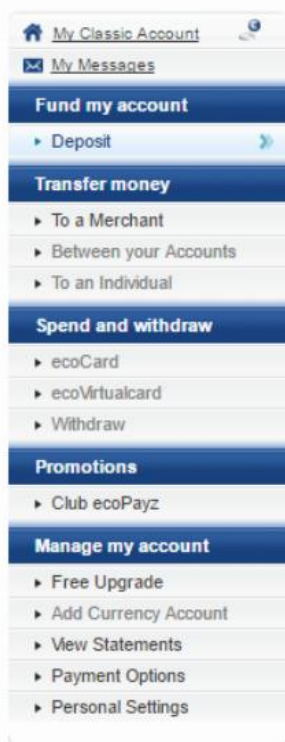
Go back & amend

Confirm »

入力情報の最終確認ページです。訂正が必要な場合には、Go back & amend をクリックしカード登録画面にお戻りください。すべて正しければ緑色の“Confirm”ボタンをクリックし次にお進みください。

カード会社へ問い合わせ中の画面が表示され、認証サービスが設定されている場合には認証サービスページが表示されますので、通常の手順に沿ってカードを認証してください。

Money deposits



Deposit by credit or debit card

Your transfer is complete

Since your card has *MasterCard SecureCode* or *Verified by Visa* protocol enabled, it has automatically been verified and is ready for use. The amount of the deposit of [REDACTED] JPY has been added to your account [REDACTED] (Primary account) JPY. Please click on "Add funds" to make your first deposit.

[Add funds »](#)

上記のページはカードの認証が終了し、1~2 ユーロ(100 円~200 円)がお客様の eco 口座に追加されたことのお知らせとなります。

これで、クレジットカードの登録及び、認証は完了です。

では、早速 eco 口座にクレジットカードから入金を試みましょう。

緑色の "Add funds" ボタンをクリックするとクレジットカード/デビットカードの入金ページに移動します。

Deposit by credit or debit card

Step 1
Transfer details

Step 2
Confirm

» Transfer details [Need any help?](#)

* Required field

Account to be credited * ① 1234567890 (Primary account) USD ▾

Enter amount * ②
(Min 11.32 USD)

Deposit amount available at this time ③ USD
(Deposit limit will be refreshed in more than two weeks)

Card security code * ④
(last 3 digits on the back of your card)

- ① Account to be credited: 入金をする eco 口座を選択
- ② Enter amount: ご希望の入金額を入力してください。Min は入金できる最小額となります。
- ③ Deposit amount available at this time: 入金可能な額が表記されます。この金額は約 2 週間ごとに更新されます。
- ④ Card security code: クレジットカード裏面の 3 桁の番号を入力してください。
- ⑤ Continue: すべての入力が完了したら、このボタンをクリックして、確認ページに進みます。

Deposit by credit or debit card

Step 1
Transfer details

Step 2
Confirm

Nearly there!
Please check and confirm the details below and click 'Confirm' to proceed or 'Go back & amend' to amend.

» Transfer summary [Need any help?](#)

Card name	<input type="text"/>
Card number	<input type="text"/>
Expiry date	<input type="text"/>
Amount	<input type="text"/>

Summary of charges

Amount to be charged	<input type="text"/> USD / <input type="text"/> GBP
Processing fee	<input type="text"/> USD
Amount to be credited	<input type="text"/> USD

Please note that some credit cards may be liable for an additional third-party charge. You may wish to check with your card's issuer.

こちらのページでは、カード情報に加えて、カードから引き落とされる金額と手数料、eco 口座に加算される金額が表示されます。口座通貨に関わらず、英ポンド (GBP) で決済が行われるため、カードから引き落とされる金額は口座通貨と英ポンドの両方で表示されます。

情報を確認し、すべて正しければ緑色の "Confirm" ボタンをクリックしてください。

Money deposits

- My Silver Account
- My Messages
- Affiliate tools**
 - Dashboard
 - Tracking Codes
 - Referrals
- Fund my account**
 - Deposit
- Transfer money**
 - To a Merchant
 - Between your Accounts
 - To an Individual

Deposit by credit or debit card

Your transfer is complete

Your funds have now been transferred into your account.

[Go to My Account »](#)

これで eco 口座への入金は完了です!

- My Silver Account
- My Messages
- Fund my account**
 - Deposit
- Transfer money**
 - To a Merchant
 - Between your Accounts
 - To an Individual
- Spend and withdraw**
 - ecoCard
 - ecoVirtualcard
 - Withdraw
- Promotions**
 - Club ecoPayz
- Manage my account**
 - Free Upgrade
 - Add Currency Account
 - View Statements
 - Payment Options**
 - Personal Settings

Payment Options

» Add Payment Option

Type	Transfer time	Description	
Credit / Debit card 	Instant	Credit Card payment options are used for Deposits	Add
Bank Account 	3-8 business days	The Bank Account payment option is used for Withdrawals	Add

» List of available Payment Options

Type	Number	Name	Operations
Credit / Debit card	*****		View Remove

Classic(通常)アカウントのカード登録は 1 枚までとなっています。

そのため、新規にクレジットカード、もしくはデビットカードの登録を行いたい場合は、eco 口座のランクを Silver(シルバー)にアップデートする必要があります。

eco 口座のアップデートについては[アカウントアップグレード](#)のページをチェックしてください。

アカウントがすでに Silver(シルバー)ランク以上になっている場合は、eco 口座にログイン後、Manage my account 欄の Payment Options をクリックした後、Credit / Debit card の右側の Add をクリックすることで、カードの登録をすることができます。

また、登録済みのカードは Remove をクリックすることで、削除することも可能です。

海外送金

海外送金では、ecoPayz 名義の銀行口座へ直接送金することで、お客様の eco 口座に入金されます。

The screenshot shows the ecoAccount interface. At the top left is the logo 'ecoAccount' and the tagline 'Global payments, safe and easy'. Below it is a green banner with 'Money Deposits'. On the left is a navigation menu with categories: 'My Silver Account', 'My Messages', 'Fund my account' (with 'Deposit' selected), 'Transfer money' (with 'To a Merchant', 'Between your Accounts', and 'To an Individual'), 'Spend and withdraw' (with 'ecoCard', 'ecoVirtualcard', and 'Withdraw'), and 'Promotions' (with 'Club ecoPayz'). The main content area is titled 'Money Deposits > International Bank Deposit'. It features a yellow 'IMPORTANT INFORMATION' box stating that funds in different currencies will be converted at the current exchange rate. Below this is a 'Depositing information' section with three numbered steps: 1. 'Account to be credited *' (with a dropdown menu showing '(Primary account) USD'), 2. 'Available Balance' (displaying '0.00'), and 3. 'Select the currency of your deposit *' (with a 'Please select' dropdown). At the bottom of the form are 'Go back' and 'Continue >>' buttons.

- ① Account to be credited: 入金をする eco 口座を選択
- ② Available Balance: eco 口座内の残高
- ③ Select the currency of your deposit: 入金する通貨を選択
- ④ Continue をクリックで次のページへ

※③で選択したものと異なる通貨で入金を行った場合、入金した通貨は当日の為替レートに基づき変換された後 eco 口座に入金されます。

- My Classic Account
- My Messages
- Fund my account
 - Deposit
- Transfer money
 - To a Merchant
 - Between your Accounts
 - To an Individual
- Spend and withdraw
 - ecoCard
 - ecoVirtualcard
 - Withdraw
- Promotions
 - Club ecoPayz
- Manage my account
 - Free Upgrade

Money Deposits > International Bank Deposit

Instructions to deposit to account through [REDACTED] in JPY

Beneficiary Bank	[REDACTED]
Beneficiary Bank Address	[REDACTED]
SWIFT Code	[REDACTED]
Beneficiary Name	PSI-Pay LTD
Beneficiary Bank Account Number	[REDACTED]
Beneficiary IBAN	[REDACTED]
Beneficiary Address	[REDACTED]

Reference [REDACTED]



Please ensure you quote your 10-digit reference number as the Payment Reference so that your funds can be applied in a timely manner.

Go back

Print Preview >>

Email as PDF >>

このページでは、eco 名義の海外にある銀行口座の情報が表示されています。

青の枠：海外送金に必要な名義人の口座情報

赤の枠：Reference にはあなたの 10 桁の eco 口座の番号が表記されています。

送金の際は、10 桁のお客様の eco の口座番号を送金人氏名と併せて記載することにより、口座へ反映される時間が早まります。

上記口座情報は Print Preview をクリックし印刷することができます。

また、Email as PDF で登録メールアドレスへ送信することも可能です。

海外送金は利用の銀行により、数日から数週間までかかる場合があります。所要日数は、送金時にご利用の銀行にお問い合わせください。

代替通貨預金(ビットコイン)

代替通貨預金による入金方法では、ビットコイン、ライトコイン、ドージコインの3種類の仮想通貨から入金することができます。

The screenshot shows the 'ecoAccount' interface for 'Money Deposits > Alternative Currency Deposit'. The page title is 'Money Deposits > Alternative Currency Deposit'. Below the title, there is a instruction: 'Please enter the deposit amount and press "Continue". You will see the available local banks on the next step.' The main content area is titled '» Depositing information' and contains the following fields:

- ① Account to be credited *: [Redacted] (Primary account) USD (Required field)
- ② Available balance: 0.00 USD
- ③ Enter amount *: [Input field] (Min 11.33 USD)
- ④ Deposit amount available at this time: 16,993.65 USD

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Go back' and 'Continue »' (labeled ⑤).

- ① Account to be credited: 入金をする eco 口座を選択
- ② Available Balance: eco 口座内の残高
- ③ Enter amount: ご希望の入金額を入力してください。Min は入金できる最小額となります。
- ④ Deposit amount available at this time: 入金可能な額が表記されます。
- ⑤ Continue をクリックで次のページへ

The screenshot shows the 'ecoAccount' interface for 'Money Deposits > Alternative Currency Deposit'. The page title is 'Money Deposits > Alternative Currency Deposit'. Below the title, there is a instruction: 'Please select your preferred bank below and press "Confirm". You will then be provided with the bank account details necessary to make a quick local bank deposit to your account.' The main content area is titled '» Depositing information' and contains the following fields:

- ① Account to be credited *: [Redacted] (Primary account) USD (Required field)
- ② Available balance: 0.00 USD
- ③ Enter amount *: [Input field] (Min 11.33 USD)
- ④ Deposit amount available at this time: 16,993.65 USD

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Go back' and 'Confirm »' (labeled ⑤). A red box highlights the 'GO COIN' logo and the text 'Instant Fee: FREE' in the bank selection area.

GO COIN を選択後、Confirm をクリック(手数料は無料で、資金は即時に反映されます)



Money Deposits > Alternative Currency Deposit

Nearly there!

Please check and confirm the details below and click 'Confirm' to proceed or 'Go back & amend' to amend.

» Transfer summary

Service	
Amount	20.00 USD
Summary of charges	
Amount to be charged	20.00 USD
Amount to be credited	20.00 USD

[Go back & amend](#)[Confirm»](#)

Amount に入力された入金額が表示されます。

入力額に間違いがなければ、Confirm をクリック



PSI-Pay Ltd

Payment to PSI-Pay Ltd

Price: \$20.00

Current Exchange Rates	
	\$571.37
	\$3.59
	\$0.000214

I'd like to pay with:

Bitcoin ▾

Pay

Powered by



すると、GO COIN のページに移動します。

緑の枠: Price \$ ~ 入力額が表示

赤の枠: 上からビットコイン、ライトコイン、ドージコインの入金額に対する為替レートが表示されます。

青の枠: 左側のドロップダウンメニューから使用するコインを選択後、右側の Pay をクリック

Pay をクリック後は、GO COIN のページに移動するので、画面に沿って入金手続きを行きましょう。

eco 口座をシルバーアカウントにアップグレード

アカウントを開設された際は、通常 Classic(クラシック)アカウントとなっており、メールアドレスの認証、セキュリティーの質問作成や本人確認のための必要書類の提出を行う事で、Silver(シルバー)アカウントにアップグレードされます。

eco 口座をアップグレードする事で、銀行送金などが行えるようになり、ご登録いただけるクレジットカード・デビットカードの枚数を増やす事もできます。

また、eco カードの発行をご希望の場合には、Silver(シルバー)アカウント以上にアップグレードする必要があります。

シルバーの上にはゴールド、プラチナ、VIP のランクがあります。

更に上のランクへのアップデートの詳細は eco のカスタマーサポートまでお問い合わせください。

(customersupport@ecopayz.com)

では、2 つのステップに分けて、ご説明いたします。

ステップ 1: セキュリティーの質問設定とメールアドレスの認証

The image shows a screenshot of the ecoPayz mobile application. At the top, the 'ecoAccount' logo is displayed in green and blue, with the tagline 'Global payments, safe and easy' to its right. Below the logo is a green banner that says 'Welcome to ecoPayz'. On the left side, there is a vertical menu with several categories: 'My Classic Account', 'My Messages', 'Fund my account' (with sub-options: Deposit), 'Transfer money' (with sub-options: To a Merchant, Between your Accounts, To an Individual), 'Spend and withdraw' (with sub-options: ecoCard, ecoVirtualcard, Withdraw), 'Promotions' (with sub-option: Club ecoPayz), 'Manage my account' (with sub-options: Free Upgrade, Add Currency Account, View Statements, Payment Options, Personal Settings). The 'Free Upgrade' option under 'Manage my account' is highlighted with a red rectangular box. On the right side of the screen, a welcome message reads: '■■■■■, welcome to ecoPayz'. Below this, it asks 'What would you like to do first? To get started just select from the options below.' There are two main options presented as cards: 'Account Preview >>' with a magnifying glass icon, and 'Upgrade Account >>' with a person icon and an upward arrow.

Manage my account の欄にある Free Upgrade を選択

Silver(シルバー)アカウントへのアップグレードページ

- Fund my account**
 - ▶ Deposit
- Transfer money**
 - ▶ To a Merchant
 - ▶ Between your Accounts
 - ▶ To an Individual
- Spend and withdraw**
 - ▶ ecoCard
 - ▶ ecoVirtualcard
 - ▶ Withdraw
- Promotions**
 - ▶ Club ecoPayz
- Manage my account**
 - ▶ Free Upgrade >>
 - ▶ Add Currency Account
 - ▶ View Statements
 - ▶ Payment Options
 - ▶ Personal Settings



Upgrade to the Silver ecoAccount

The Silver ecoAccount provides you access to increased limits and account functionality as well as a host of other great features. It's quick, easy and free to upgrade.

What you can do with the Silver ecoAccount :

- ✓ Enjoy higher limits than the standard account - [find out how much](#).
- ✓ Instantly send and receive money worldwide.
- ✓ Manage your account in multiple currencies.
- ✓ Apply for up to three ecoCards on your account.
- ✓ Use our one use ecoVirtualcard.
- ✓ Withdraw money directly into your bank account.

To qualify for the upgrade, you must update your ecoAccount information:

- ① > [Setup security question](#)
- ② > [Verify your e-mail address](#)



What do I need before I can upgrade?

You will need two forms of documents, one from each list.

List A
Passport, photocard driving licence or national identity card.

List B
Utility bill, bank statement, certificate of residence.

[Upgrade now>>](#)

① Setup security question: セキュリティーの質問設定

② Verify your e-mail address: 登録メールアドレスの認証作業

初めに① Setup security question をクリックして、セキュリティーの質問設定を行きましょう。

Personal Settings

» Password Recovery Information

* Required field

① Password *

② Choose a security question *

③ Answer to security question *

④ Update»

[Personal Information](#)

[Account Options](#)

[Password](#)

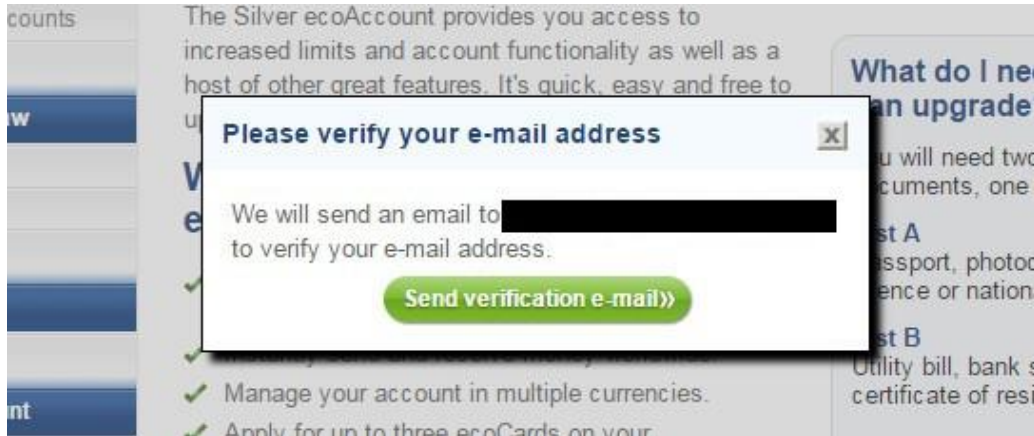
[2-Step Verification](#)

- ① Password: パスワードを入力(登録時に設定したパスワード)
- ② Choose a security question: Please select のプルダウンメニューから質問を選択
- ③ Answer to security question: 答えをローマ字(半角)で入力
- ④ Update をクリック

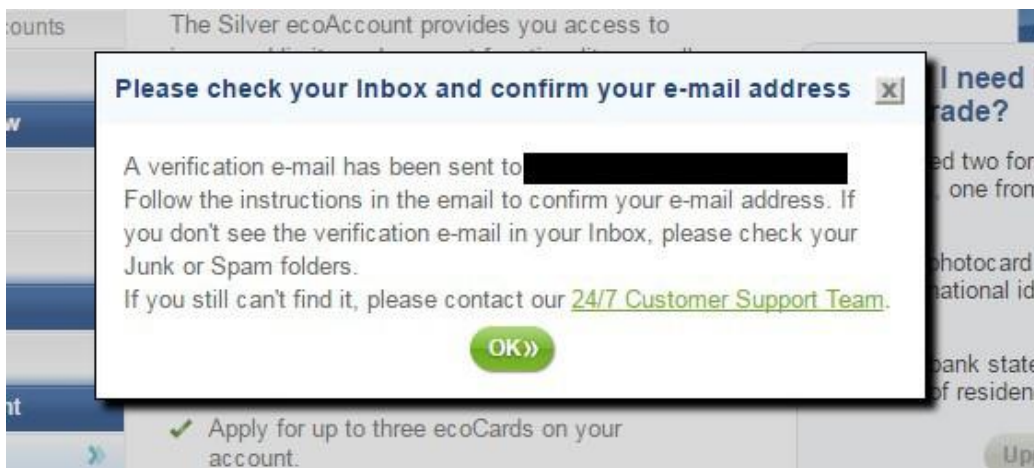
Update をクリックすると、1 つ前のアップグレードページへと戻ります。

※質問と答えは忘れないように、書き留めておきましょう!

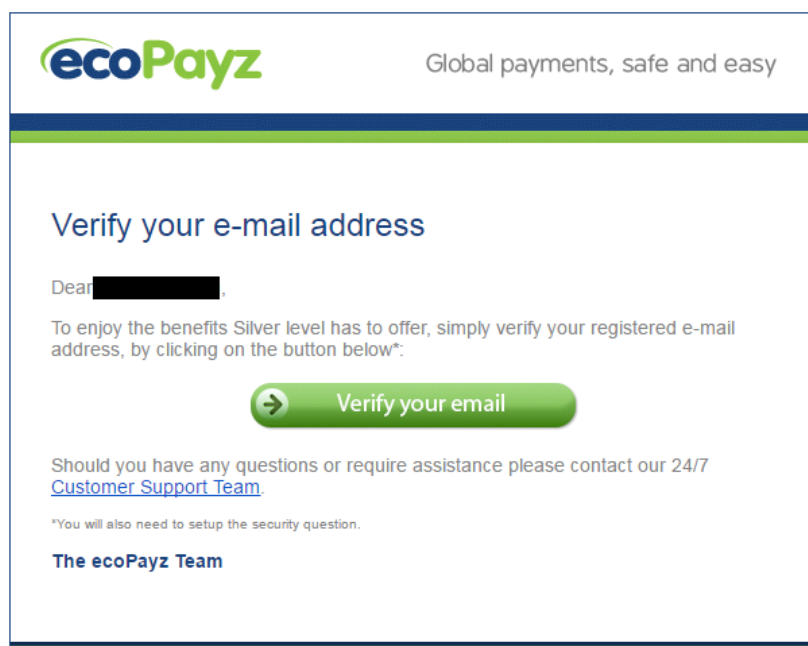
次に、②Verify your e-mail address をクリック、下記のポップ画面がでるので Send Verification e-mail をクリックしてメールアドレスの認証を行きましょう。



登録メールアドレスに認証メールが送信された旨のメッセージが表示されるので、OK ボタンをクリックし、登録メールを確認しましょう。



eco からの認証メールが届いていますので、メールを開き Verify your email ボタンをクリック。



下記の認証終了のメッセージが表記されるので CONTINUE をクリックしアップグレードページへ戻りましょう。

※自動ログアウトになっていた場合、ご登録いただきました情報を入力して再度ログインしてください。



INFORMATION

You have successfully confirmed your email address.

CONTINUE

アップグレードページに戻ると、ステップ 1 は完了です。

ステップ 2: 本人確認の必要書類のアップロード

Setup security question と Verify your e-mail address のチェックボックスにチェックがつき、右側の Upgrade now ボタンをクリックできるようになっています。

Upgrade now をクリックし、ステップ 2 必要書類の提出を行いましょ。



Upgrade to the Silver ecoAccount

The Silver ecoAccount provides you access to increased limits and account functionality as well as a host of other great features. It's quick, easy and free to upgrade.

What you can do with the Silver ecoAccount :

- ✓ Enjoy higher limits than the standard account - [find out how much](#).
- ✓ Instantly send and receive money worldwide.
- ✓ Manage your account in multiple currencies.
- ✓ Apply for up to three ecoCards on your account.
- ✓ Use our one use ecoVirtualcard.
- ✓ Withdraw money directly into your bank account.

To qualify for the upgrade, you must update your ecoAccount information:

- › Setup security question
- › Verify your e-mail address



What do I need before I can upgrade?

You will need two forms of documents, one from each list.

List A

Passport, photocard driving licence or national identity card.

List B

Utility bill, bank statement, certificate of residence.

[Upgrade now»](#)

Upgrade to the Silver ecoAccount: Step 1 of 2

Step 1
Types of documents

Step 2
Provide your documents

Please help us verify your identity

ecoPayz verifies the identities of all our customers as part of our ongoing commitment to customer security.

So that we can verify your identity and upgrade you to the Silver ecoAccount, please send us a clear and legible scanned copy of two identification forms; one from **BOTH** List A and List B.

List A - Proof of identity

Please choose and copy **one** of the following:

- › **Passport**
Displaying your photograph, date of birth and full passport number.
- › **National identity card**
Displaying your photograph and full identity card number.
- › **Photocard driving licence**
Displaying your photograph, full driving licence number, date of birth and address.

List B - Proof of address

Choose one of the following. The document must be dated within the last 3 months and your name and address must be clearly displayed.

- › **Utility bill**
- › **Bank statement**
- › **Certificate of Residence**

Before sending your documents please take note of the following

- › Pages must be displayed in full with all four edges clearly visible.
- › Your address must match the address registered on your ecoAccount.
- › Expired documents are not accepted.
- › Documents must be of high quality and readable.
- › We only accept documents with alpha-numeric characters.
- › Online screenshots are not accepted.

Should you have any problems sending us your documentation or have any questions, please contact our [Customer Support Team](#).

[Go back to information](#)

[Continue»](#)

本人確認の必要書類は、2 種類あります。

下記にて必要書類の詳細を確認し、用意ができましたら、**Continue** ボタンをクリックして、次のページに進みましょう。

List A – 写真つきの身分証明書

- ・パスポート(画像ページ)
- ・運転免許証
- ・住民基本台帳カード

(上記の内どれか一つ)

List B –住所確認書類(発行日が3ヶ月以内のもの)

- ・公共料金請求書(ガス、水道、電気、電信などの請求書)
- ・銀行の取引明細書
- ・住民票

(上記の内どれか一つ)

「書類の注意事項」

- ・書類の4隅全体が画像内にて確認できること
- ・eco アカウントに登録された住所と書類上の住所が番地まで全て相違ないこと
- ・身分証明書の有効期限が切れていないこと、ならびに住所確認書類の発行日が3ヶ月以内のもの
- ・画素数が高く、下記の詳細が必ず確認できること
- List A - 写真、生年月日、書類番号、有効期限
- List B - ご自身のお名前、住所、書類の発行日、発行印
- ・画像のファイル名はローマ字(半角)で記載されたものしか受け付けられません
- ・インターネット明細等のスクリーンショットは受け付けておりません

Upgrade to the Silver ecoAccount: Step 2 of 2

Step 1
Types of documents

Step 2
Provide your documents

Send us your I.D. documents

The quickest and easiest way of sending us your identification is to scan the documents and upload them from your computer below.

Alternatively you can email them from your registered email account to customersupport@ecopayz.com.

Upload scans of your documents now

Please ensure your files are in JPEG / JPG or PDF format.
We recommend files should be under 1 MB in size.

* Required field

Upload document from List A *

(Passport, photocard driving licence or national identity)

Select»

Upload document from List B *

(Utility bill, bank statement, certificate of Residence)

Select»

Email documents later

Should you have any problems sending us your documentation or have any questions, please contact our [Customer Support Team](#).

Go back

Continue»

方法 1: Upload Scans of your documents now(必要書類をアップロードしましょう)

- ・Upload document from List A: **Select** ボタンを選択し、身分証明書の画像を選択
- ・Upload document from List B: **Select** ボタンを選択し、住所確認書類の画像を選択

方法 2: Email document later(メールに画像を添付して必要書類を提出しましょう)

・eco に登録しているメールアドレスから (customersupport@ecopayz.com) 宛に必要書類をすべて添付し送信する形で提出することもできます。

上記の 1 または 2 のどちらかの方法で書類のアップロードが完了したら、**Continue** をクリック

Upgrade to the Silver ecoAccount

[Thank you - your upload is complete.](#)

What happens next?

Please allow 1-2 working days for your documentation to be reviewed. If your identity documents are accepted, we will verify your account and email you to confirm.

Continue»

すると、書類の審査のため 1-2 日営業日を要する旨のメッセージが表記されます。

書類のご提出から、1-2 営業日以内には、メールにて通知が届きます。

書類に問題がなければ、アカウントのアップグレード完了の通知となります。
ただ、書類の再提出の必要があれば、その旨が記されたメールが届きます。

その場合は、再提出が必要な書類をメールに添付し、eco に登録しているメールアドレスから (customersupport@ecopayz.com) 宛に再度送信しましょう。

シルバーアカウントにアップグレードされている場合、ログインした際に、左上に myEco Silver や口座残高の上に Silver ecoAccount Summary の表記があります。

ecoAccount Global payments, safe and easy

myEco Silver

My Silver Account

My Messages

Fund my account

- Deposit

Transfer money

- To a Merchant
- Between your Accounts
- To an Individual

Silver ecoAccount Summary

Last successful login: GMT

» Your account at a glance

Account Name	Account Number	Currency	Balance	
			Available	Pending
Primary account		USD	1.28	0.00

Maximum account balance: 15,000.00 EUR
[View all limits](#)

これでシルバーアカウントへのアップグレードは完了です。

シルバーの上にはゴールド、プラチナ、VIP のランクがあります。

更に上のランクへのアップデートの詳細は eco のカスタマーサポートまでお問い合わせください。
(customersupport@ecopayz.com)

eco カードについて

eco カードとは eco が発行しているデビットカードで、Mastercard と提携しているため、日本でも決済で使用できます。

また、日本国内の Mastercard が使用できる ATM から現金を引き出すこともできます。(主にセブン銀行とゆうちょ銀行の ATM になります。)

eco カードの発行は無料ですので、ぜひご利用ください!

ecoAccount

Global payments, safe and easy

ecoCard Payment Card > Features & Benefits

- My Silver Account
- My Messages
- Fund my account**
 - Deposit
- Transfer money**
 - To a Merchant
 - Between your Accounts
 - To an Individual
- Spend and withdraw**
 - ecoCard**
 - ecoVirtualcard
 - Withdraw
- Promotions**
 - Club ecoPayz
- Manage my account**
 - Free Upgrade
 - Add Currency Account
 - View Statements
 - Payment Options
 - Personal Settings

ecoCard

Total control over your spend anywhere, anytime

The ecoCard is a payment card that you can use with your ecoAccount to load up and spend, on and off-line wherever MasterCard® is accepted.

- ✓ Free*, quick and easy to apply
- ✓ No credit checks or bank account required
- ✓ Get up to 3 ecoCards, one in € Euro, £ GBP and \$ USD
- ✓ Top up your card anywhere, anytime through your ecoAccount
- ✓ Access your money instantly at millions of shops and ATMs worldwide



[Apply now >>](#)

How to get your ecoCard

- 1 Apply**
It's quick, free* and easy.
- 2 Receive your card**
If your application is successful, your ecoCard will be posted to you within 3 weeks.
- 3 Activate & spend**
Activate your card in your ecoAccount and start spending wherever MasterCard® is accepted.

* A card issuing fee may apply depending on country of residence.

This area is secured by **SSL encryption**

[Live Support ONLINE](#)

Ready to get an ecoCard?

[Apply now >>](#)

eco 口座へログイン後、左側のメニューの Spend and withdraw の欄にある ecoCard をクリックすると、上記のページが表示されます。

そこで、右側にある Apply now のボタンをクリックしましょう。

- My Silver Account
- My Messages
- Fund my account
 - Deposit
- Transfer money
 - To a Merchant
 - Between your Accounts
 - To an Individual
- Spend and withdraw
 - ecoCard
 - ecoVirtualcard
 - Withdraw
- Promotions
 - Club ecoPayz
- Manage my account
 - Free Upgrade
 - Add Currency Account
 - View Statements
 - Payment Options
 - Personal Settings

Apply for The ecoCard Payment Card

» Select or create an account to use with your payment card

- * Required field
- Linked account: [Redacted] (Primary account) USD ▼
 - Select card currency *: USD ▼
 - Available balance: 0.00 USD

Please note: The name below will be used for your payment card. Please contact our [Support Team](#) to change the name.

- Cardholder name: [Redacted]

» Your payment card will be sent to the address shown below

- [Redacted]
[Redacted]
[Redacted]
JAPAN

CONTACT DETAILS CHANGED OR INCORRECT?
Your payment card will be sent to the address shown above — please ensure that your details are correct and up to date. [Contact us to update your details.](#)

- I confirm that the displayed contact details are correct.
- I confirm that I have read and agreed to [The ecoCard Payment Card Terms and Conditions](#) and [The ecoCard Payment Card Fees & Limits](#)

[Go to My Account](#) » [Continue](#) »



① Linked account: どの口座から出金されるかを選択

② Select currency: eco カードで使用する通貨を選択 (USD)

③ Available balance: 利用可能な残高が表示 (確認のみ)

④ CardHolder name: 口座の名義人名が表示されます。この名前がカード上に写されます。

※変更の必要がある場合は、カードの申請を一旦中止し、eco のカスタマーサポートに連絡をしてください

⑤ Address: カードの送付先の住所が表示されます。(確認のみ)

⑥ 上記の送付先の住所が正しいことに同意し、承認する

» Confirm your contact details

Please check your address information carefully. Your payment card will be sent to this address.

If your address is incomplete, or incorrect and needs to be amended, please contact our 24/7 [Customer Support Team](#) before applying for the card.

Please note that replacement cards are subject to a fee of 12.50 USD.

[Confirm address](#) » [Change address](#) »

※⑥のチェックボックスをクリックすると左側の警告メッセージが表示され、送付住所に間違いがあり、eco カードが届かない場合、再発行に 12.50 ドルの手数料が発生する旨が表示されています。住所に間違いがない場合は左側の Confirm address をクリック
住所変更が必要な場合は右側の Change address をクリックし、住所の変更を行ってください。

⑦ eco カードの決済利用規約および、eco カードの決済手数料&制限に同意し承認する

※⑦チェックボックスをクリックし、チェックをいれる

⑧上記をすべて確認後、Continue をクリック

Continue のクリックで eco カードの発行申請は終了です!

- My Silver Account
- My Messages
- Affiliate tools**
 - Dashboard
 - Tracking Codes
 - Referrals
- Fund my account**
 - Deposit
- Transfer money**
 - To a Merchant
 - Between your Accounts
 - To an Individual
- Spend and withdraw**
 - ecoCard
 - ecoVirtualcard
 - Withdraw
- Promotions**
 - Club ecoPayz
- Manage my account**
 - Free Upgrade
 - Add Currency Account

Apply for The ecoCard Payment Card

» Thank you - your application is being processed

Thank you - we are now processing your application for ecoCard Payment Card.

What happens next?

You will receive a confirmation email from us if your application has been approved. We will then send your payment card to your registered address. You should receive this within **3 weeks**.

Once you have received your card, you must 'Activate' it through the ecoPayz website. Upon successfully completing activation, an e-mail with the instructions to retrieve your PIN number will be sent to your registered e-mail address. You can start using your card right after you have retrieved the PIN.

» Information required to retrieve your PIN will be emailed to

██████████ @ ██████████



CONTACT DETAILS CHANGED OR INCORRECT?

In order to retrieve your PIN you will need access to the email address shown above – please ensure that this address is correct and up-to-date. [Contact us to update your details.](#)

Go back

PIN 番号の発行には上記のご登録メールアドレスが必要となりますので、アドレスに誤りがないか、再度ご確認ください。eco カードは 3 週間以内に登録住所に郵送されます。

Your ecoCard application

Dear ██████████

We are pleased to confirm that your application for our ecoCard payment card has been approved and is on its way.

What happens next?

- ✓ You will receive your ecoCard Payment card via post within the next 21 days
- ✓ Once received you will need to activate your card through your ecoAccount

For more information on how to get started [click here](#).

Should you have any questions or require assistance please contact our 24/7 [Customer Support Team](#).

The ecoPayz Team



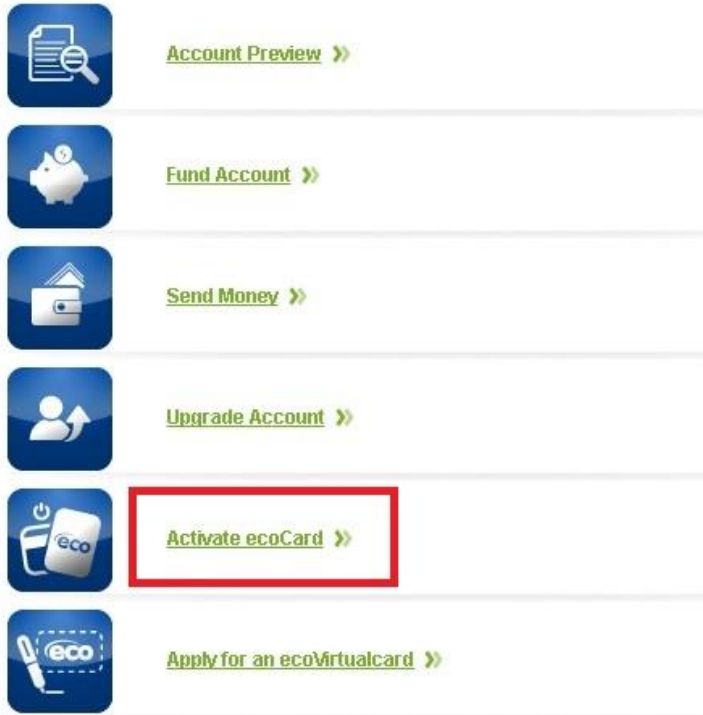
上記が登録メールアドレス宛に届いていれば、後は eco カードが郵送で届くのを待つのみです！

eco カードの有効化

eco カードが郵便で届いたら、すぐに有効化しましょう!

まず、アカウントにログインし、下記の A / B どちらかの方法で有効化ページに移動できます。

A: ログイン直後に表示されているページの Activate ecoCard をクリック



B: Spend and withdraw 欄の下にある ecoCard をクリックし、右側にある緑色の Activation ボタンをクリック

ecoAccount

Global payments, safe and easy

ecoCard Payment Card (powered by MasterCard®)



ecoCard Payment Card

» View our Payment Card products

ecoCard Payment Card

Withdraw money from your account at cash machines worldwide, spend at millions of point-of-sale locations and pay online wherever you see the MasterCard® acceptance mark. This card gives you total flexibility with your account.

Cardholder name	Card Number	Status	Card Currency	Linked account	Available Balance	
██████████	*****	Waiting activation	USD	██████████(USD)	51.21	

- » View the ecoCard Payment Card [Fees & Limits](#)
- » View the ecoCard Payment Card [Terms and Conditions](#)

- My Silver Account
- My Messages
- Affiliate tools**
 - Dashboard
 - Tracking Codes
 - Referrals
- Fund my account**
 - Deposit
- Transfer money**
 - To a Merchant
 - Between your Accounts
 - To an Individual
- Spend and withdraw**
 - ecoCard
 - ecoVirtualcard
 - Withdraw
- Promotions

Activate your ecoCard Payment Card

» Enter the details to activate

Please take care when entering your card details below. You have **3 attempt(s)** to activate your card.

* Required field

① Last 4 digits of your card number
(The long number on the front of your card) *

② Your date of birth *

Go back

③ Activate»

» Haven't received your payment card?

You should receive your payment card **within 3 weeks** from the date you receive an email confirming your application was successful. If you haven't received it after this time please [contact us](#). We will be happy to help you.

Please see [The ecoCard Payment Card Terms and Conditions](#) and [The ecoCard Payment Card Fees & Limits](#) for more information.

① Last 4 digit of your card number: eco カードの表面の 16 桁のカード番号の下 4 桁を入力

例) XXXX-XXXX-XXXX-1234 → この場合だと「1234」を入力

② Your date of birth: 生年月日を「日」「月」「年」にプルダウンメニューより選択

③ Activate: 上記の入力後にクリック

<!>入力情報を 3 回間違えて Activate をクリックすると、有効化ができなくなり、カスタマーサポートに連絡する必要がありますのでご注意ください。

また、上記の有効化ボタンやページは eco カードの申請が受理され、郵送処理後にのみ確認できます。

Global payments, safe and easy

Your card activation

Dear [redacted],

We are pleased to confirm that your ecoCard payment card ending in [redacted] has been successfully activated.

Only a couple of simple steps remain before you can start using your ecoCard:

- Click on the Control Code link below

[redacted]

- Select the "Retrieve PIN" button

For more information on our ecoCard payment cards [click here](#).

Should you have any questions or require assistance please contact our 24/7 [Customer Support Team](#).

The ecoPayz Team



③ Activate のクリック後、ご登録メールアドレスに横の画像のメールが送信されています。

メールを開いて、赤の枠内のリンクをクリックしましょう。

Retrieve the PIN for your ecoCard Payment Card

» Memorise your PIN and be ready to use it at ATMs and shops



Thank you for confirming your Control Code.

Once you click the **Retrieve PIN** button below, your PIN will be displayed on screen. After 30 seconds have elapsed this window will automatically close.

Please take all possible precautions to ensure that you are not being observed by others whilst doing this.



Retrieve PIN »

すると上記の画面が表示されます

Retrieve PIN をクリックすることで、PIN 番号(暗証番号) の発行を行います。

※PIN 番号はクリック後、30 秒間のみの表示となりますので、ご注意ください。

Retrieve the PIN for your ecoCard Payment Card

» Memorise your PIN and be ready to use it at ATMs and shops



Thank you for confirming your Control Code.

Once you click the **Retrieve PIN** button below, your PIN will be displayed on screen. After 30 seconds have elapsed this window will automatically close.

Please take all possible precautions to ensure that you are not being observed by others whilst doing this.

XXXX

Seconds remaining:
29

Retrieve PIN »

PIN 番号は赤の枠内に 4 桁で表示されます。

PIN 番号はカードでの決済時や、ATM からの引き出しの際に必要となります。

※PIN 番号をお忘れの際は、eco のカスタマーサポートまでご連絡ください。(customersupport@ecopayz.com)

eco 口座からの出金方法

eco カードは Mastercard と提携しているデビットカードです。

そのため、Mastercard の利用が可能なセブン銀行やゆうちょ銀行などの ATM から引き出しをする事が可能です。

ただし、1 日の利用限度額や回数は eco 口座の会員ランクにより異なります。

シルバーアカウントでは、1 度で最高\$250 まで引き出せます。

上限回数は 1 日 3 回までとなりますので、1 日\$750 まで引き出し可能となります。

(現在の為替ですと\$750 = 約 7 万 6 千円)

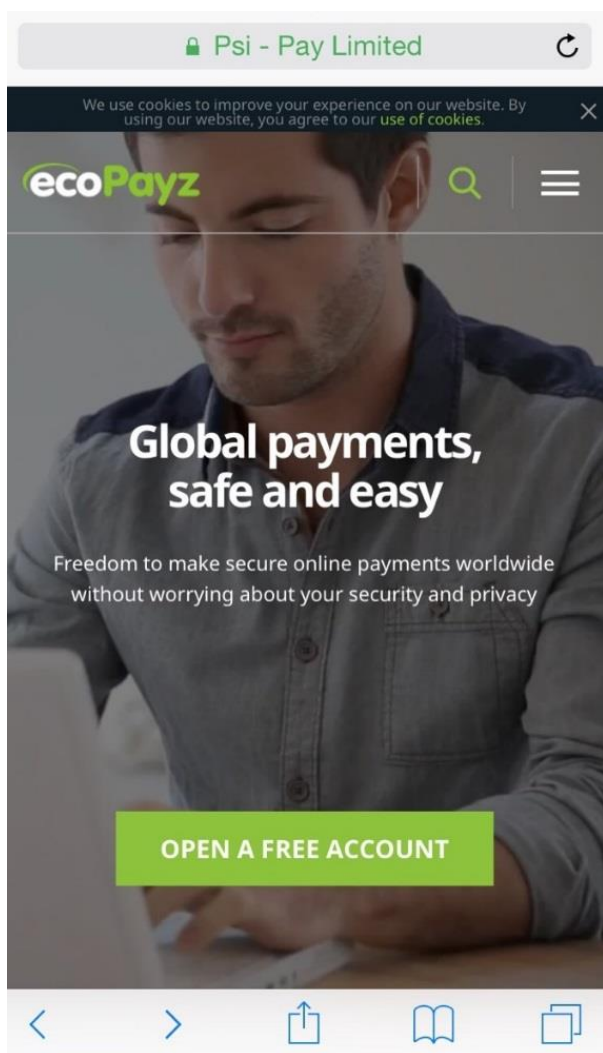
シルバー以上のランクにはゴールド、プラチナ、VIP があり、シルバーアカウントより 1 日の合計引き出し額が高く設定されています。

更に上のランクへのアップデートの詳細は eco のカスタマーサポートまでお問い合わせください。

(customersupport@ecopayz.com)

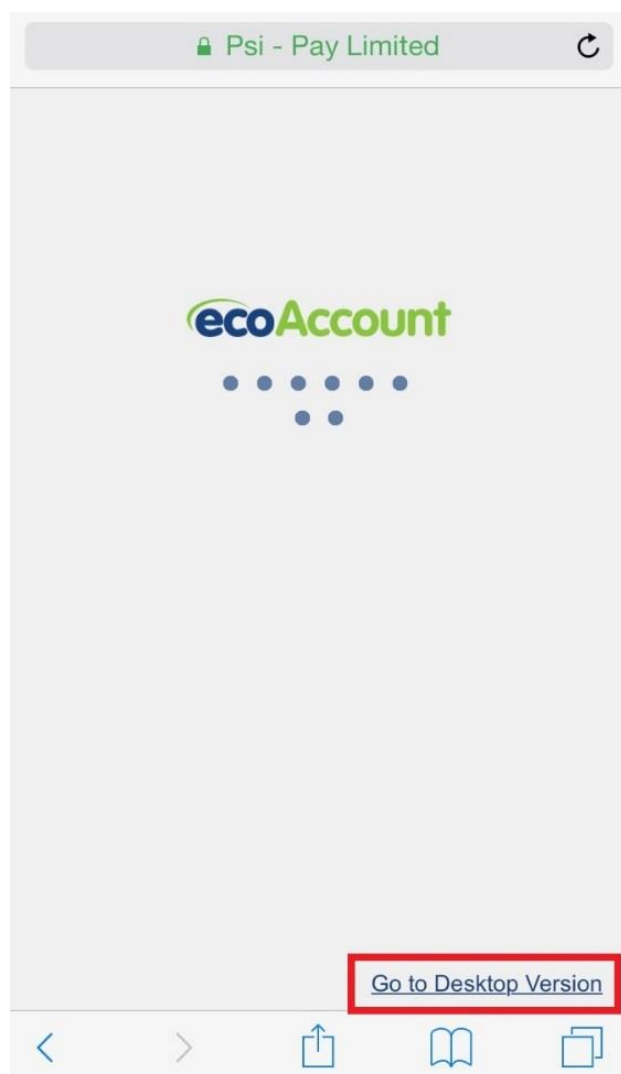
モバイルサイト

eco はモバイルからでもご利用可能です。
また、ご登録の手順も、基本的には PC サイト上と同じです。



eco のモバイルサイトを開くと、右の画面が表示されます。
右下の Go to Desktop Version をクリックすることで、PC サイト版をモバイルから利用することも可能です。

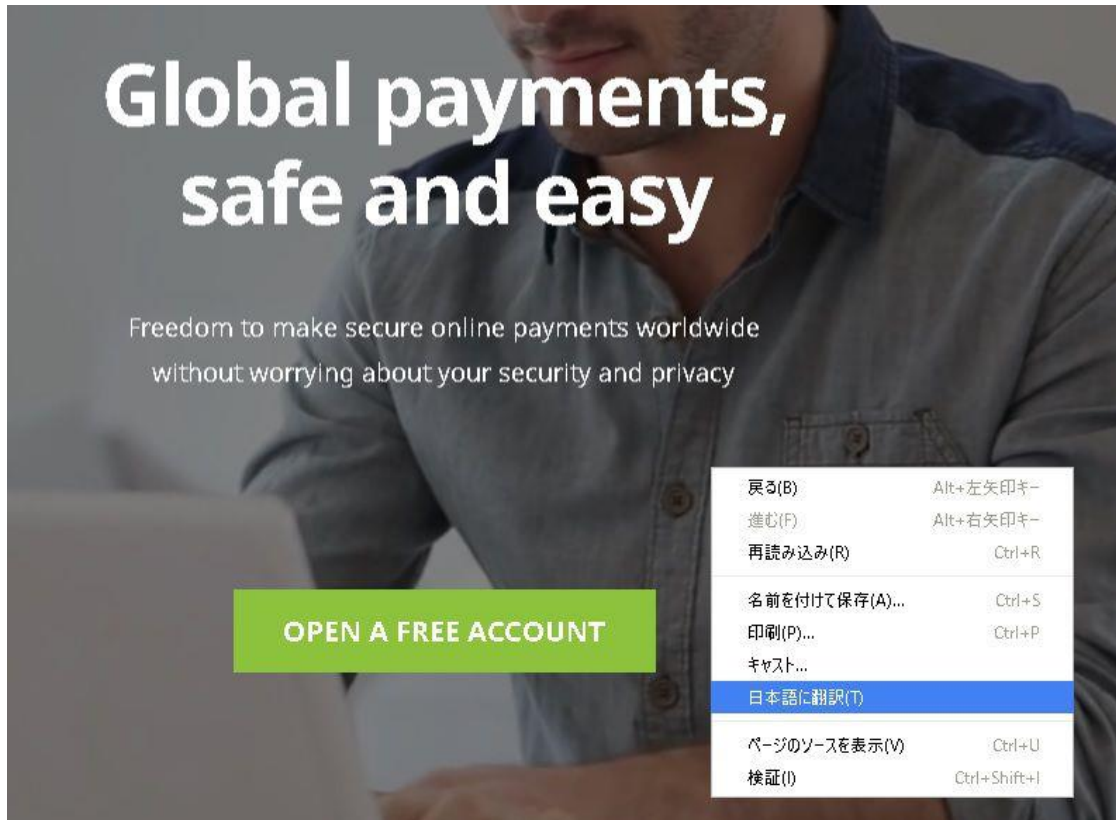
(モバイルサイトのご利用が困難な場合はこの方法で、PC サイトの状態でご利用ください。)



eco サイトの日本語翻訳

eco のホームページは Google Chrome の翻訳機能ですべて日本語表記にすることができます。

PC からですと、マウスをサイト上で右クリックし、プルダウンメニューから日本語に翻訳を選択



英語に戻したい場合は、画面の右上に表記されるポップアップウィンドウの「原文のページを表示」をクリックすることで、英語に戻ることができます。



また、上記のボタンをクリックすることで、いつでも原文に戻すことが可能です。

Google Chrome をお持ちでない場合は下記のリンクよりダウンロードできます。

<https://www.google.co.jp/chrome/browser/desktop/>